Warunki zwrotów, wymian i reklamacji licencji / sprzętu DECISO

Niniejszy dokument reguluje warunki zwrotów, wymian i reklamacji licencji / sprzętu DECISO.

A) Zwroty

1. Licencje firmy DECISO

Brak możliwości zwrotu zakupionych przez Nabywcę licencji na oprogramowanie. To na Nabywcy ciąży obowiązek zapoznania się z warunkami użytkowania danej licencji oraz możliwościami jakie oferuje.

Sprzedawca nie gwarantuje, iż nabyta jakakolwiek licencja firmy DECISO w pełni zaspokoi potrzeby Nabywcy.

2. Sprzęt firmy DECISO

Brak możliwości zwrotu zakupionych urządzeń firmy DECISO. Nabywca, przed podjęciem decyzji, powinien dokładnie zapoznać się ze specyfikacją danego urządzenia i ostatecznie zdecydować, czy urządzenie spełni jego oczekiwania.

Ponadto Nabywca przyjmuje do wiadomości, iż sprzęt firmy DECISO jest sprowadzany od producenta specjalnie na jego zamówienie, tym samym zwrot nie przysługuje.

Sprzedawca nie gwarantuje, iż nabyte urządzenie spełni wszystkie potrzeby i oczekiwania Nabywcy.

B) Wymiany

1. Licencje firmy DECISO

Brak możliwości wymiany zakupionej licencji firmy DECISO na inną.

2. Sprzęt frimy DECISO

Brak możliwości wymiany zakupionego sprzętu fimy DECISO na inny.

C) Reklamacje

1. Licencje firmy DECISO

Nabywca decydując się na nabycie licencji firmy DECISO oświadcza, iż zapoznał się z ogólnymi warunkami użytkowania licencji oraz rozumie, iż zgadza się na użytkowanie oprogramowania objętego licencją w takiej postaci, jakiej jest tj. z funkcjonalnościami oferowanymi w ramach licencji oraz potencjalnymi błędami, które mogą istnieć w danej wersji oprogramowania.

Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z użytkowania oprogramowania objętego licencją, a całe ryzyko z użytkowania ponosi Nabywca.

2. Sprzęt firmy DECISO

W przypadku podejrzenia uszkodzenia sprzętu prosimy przed wysyłką o kontakt z nami. Sprzęt należy odesłać na podany przez nas adres na własny koszt.

Nie należy wysyłać do nas sprzętu, bez wcześniejszych uzgodnień.

Reklamacje są rozpatrywane tylko dla urządzeń, które mają ważną gwarancję.

W przypadku otrzymania sprawnego urządzenia lub urządzenia po gwarancji, zostanie naliczona opłata serwisowa w kwocie 100 PLN netto + koszty wysyłki urządzenia do nabywcy.

Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 10 dni roboczych od daty otrzymania urządzenia.

O uznaniu reklamacji decyduje Sprzedawca w porozumieniu z Producentem.

Jeśli zostanie stwierdzone uszkodzenie z winy Nabywcy, urządzenie zostanie odesłane na koszt Nabywcy oraz zostanie naliczona opłata serwisowa w kwocie 100 PLN netto.

W przypadku urządzenia, które nie działa właściwe Sprzedawca odeśle sprzęt do producenta. Jeśli naprawa nie będzie możliwa, Nabywca otrzyma nowy sprzęt lub równoważny. Koszty odesłania urządzenia do Nabywcy ponosi Sprzedawca.

3. Przedłużenie okresu gwarancyjnego

W przypadku, kiedy dane urządzenie ze względu na uszkodzenie zostało odesłane do producenta, Reklamującemu przysługuje wydłużenie okresu gwarancji o czas liczony od daty otrzymania urządzenia przez nasz serwis do czasu wydania urządzenia Reklamującemu (data nadania urządzenia w firmie kurierskiej).

Przedłużenie gwarancji na dane urządzenie nie przysługuje, w przypadku braku stwierdzenia uszkodzenia i odesłania urządzenia do Reklamującego.